

Algemene service voorwaarden

- Deze algemene service voorwaarden van ECOBETON NV en de hierna beschreven algemene garantievormen maken integraal deel uit van het contract met de klant. Door een contract te sluiten met Ecobeton, wordt de klant geacht deze voorwaarden te hebben ontvangen, er kennis van te hebben genomen en de inhoud ervan volledig, zonder voorbehoud, te hebben aanvaard, en doet hij afstand van zijn eigen voorwaarden.
- De algemene service voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden die onverminderd van kracht blijven. Indien de algemene service voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, zijn het de algemene service voorwaarden die primeren.
- Het contract is een overeenkomst voor de levering van materiaal of de uitvoering van intellectuele werkzaamheden die de levering, de bijstand bij de installatie, de inspectie en het onderhoud van individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater kunnen omvatten.
- Alle bestellingen zijn pas definitief na schriftelijke bevestiging door Ecobeton en, in voorkomend geval, na ontvangst van de betaling van het voorschot of van het bedrag dat in de betalingsvoorwaarden van de offerte is bepaald.
- Elke annulering van een bestelling door een klant zal worden beschouwd als een contractbreuk en zal automatisch aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 20% van het totale bedrag van de geannuleerde bestelling, betaalbaar op de datum van de annulering. Ecobeton kan een hogere vergoeding eisen mits bewijs van de geleden schade.
- De termijnen van Ecobeton worden ter indicatie gegeven. Eventuele vertragingen kunnen niet leiden tot annulering van de bestelling door de klant, noch tot vorderingen tot schadevergoeding of enige andere sanctie.
- Behoudens andersluidende bepaling zijn alle facturen betaalbaar op de zetel van Ecobeton, of contant bij levering. De betaling is netto en zonder korting.
- In geval van niet-betaling op de vervaldag zal de factuur, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 5% met een minimum van € 100 en een maximum van € 5.000, gerechtskosten niet inbegrepen.
- Alle kosten die voortvloeien uit incasseringen en protesten zijn ten laste van de klant.
- Elke betwisting van een factuur dient te worden gemeld binnen een vervaltijd van 10 dagen na factuurdatum, en dit per aangetekend schrijven. Deze betwisting ontslaat de klant niet van de strikte naleving van de betalingstermijn.
- Ecobeton blijft te allen tijde eigenaar van alle uitgevoerde projecten, studies, schema's, tekeningen, plannen, processen, ontwikkelingen en analyses. Deze mogen in geen geval aan derden worden bekendgemaakt. Elke overtreding van het voorgaande, impliceert vrijwaring door de overtreder en een forfaitaire schadevergoeding van 50.000 EUR ten laste van de overtreder, onverminderd het recht van Ecobeton om de meerdere schade te vorderen en toepassing van andere sancties. Alle materialen, goederen en uitrustingen, zelfs na installatie, blijven eigendom van Ecobeton tot volledige betaling van de totale prijs.
- Zodra de levering is gebeurd, is de klant verantwoordelijk voor alle schade of verlies die zich om welke reden dan ook voordoet, zelfs indien het om toeval of overmacht gaat.
- Onze aanbiedingen zijn geldig voor een periode van 4 maanden vanaf de offertedatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- De klant moet aanwezig zijn bij de uitvoering. Indien hij niet aanwezig is, of de gemaakte afspraak met onze technicus niet nakomt, zonder onze dienst na verkoop minstens 24 uur op voorhand op de hoogte te brengen, kan een verplaatsingsvergoeding van € 50 aangerekend worden.
- Ecobeton behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten in geval van niet-betaling volgens de voorwaarden van de overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat de klant aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook.
- Behoudens in geval van opzettelijke fout, kan Ecobeton in geen geval, ook niet in geval van grove of herhaalde fout, ten aanzien van de klant gehouden zijn, ongeacht de grondslag, tot een schadevergoeding die de factuursom met betrekking tot de geleverde diensten of goederen overtreft. Ecobeton kan in geen geval gehouden zijn tot een schadevergoeding die betrekking heeft op enige gederfde winst en/of andere indirecte of gevolgschade (zoals maar niet beperkt tot reputatieverlies, personeelskosten van de klant, waardeverminderingen van of beschadiging aan goederen). Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens integraal ten voordele van de leidinggevend, personeelsleden en uitvoeringsagenten van Ecobeton.
- Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten en op alle geschillen (ongeacht de aard of grondslag) tussen de klant en Ecobeton.
- Alleen de hoven en rechtbanken van het arrondissement Hasselt zijn bevoegd met betrekking tot alle geschillen en betwistingen van welke aard ook die tussen partijen zouden kunnen ontstaan.
- Verwerking van persoonsgegevens.
 - De persoonsgegevens die door de klant worden meegedeeld, worden door Ecobeton verwerkt om de goede uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en het beheer van de klanten toe te laten. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en in geen geval meegedeeld aan derden, tenzij hiervoor de expliciete toestemming werd verleend of in geval van mededeling aan technische/logistieke dienstverleners om de levering van de producten/diensten toe te laten.
 - De klant beschikt (in bepaalde gevallen) over een recht op inzage, verbetering, gegevenswissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en verzet. Deze rechten kunnen uitgeoefend worden door middel van een gedateerd, schriftelijk of elektronisch verzoek (met een kopie van de identiteitskaart). Indien de klant van mening is dat de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens een inbreuk zou uitmaken, heeft hij/zij het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit.
 - De integrale privacyverklaring kan geraadpleegd worden via www.eco-beton.be
- Indien een bepaling van een deel van een bepaling van deze algemene voorwaarden, een in uitvoering ervan gesloten overeenkomst of de hierna beschreven algemene garantievormen nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar zou zijn, kan dit geen aanleiding geven tot de nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van de overige bepalingen (of delen ervan) van de overeenkomst en blijft deze overeenkomst tussen de partijen gelden met uitzondering van de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling of deel daarvan van rechtswege vervangen door de wettige, geldige en afdwingbare bepaling die de oorspronkelijke bepaling of deel daarvan zowel qua inhoud, qua draagwijdte als qua bedoeling het dichtst benadert.

Algemene garantievormen

- Tenzij anders vermeld, geldt voor elke IBA ("individuele behandeling van afvalwater") van ons een garantie van 2 jaar vanaf de datum van inbedrijfstelling voor de mechanische en elektromechanische apparatuur. Indien de inbedrijfstelling later plaatsvindt dan de datum van aankoop, bedraagt de garantie maximaal 36 maanden vanaf de datum van aankoop, maar kan de garantie niet langer duren dan 2 jaar vanaf de datum van inbedrijfstelling. Om van deze verlenging gebruik te kunnen maken, zal de klant een bewijs van de datum van inbedrijfstelling en de datum van aankoop moeten leveren.
- Op de tank(s) in aardvochtig beton wordt een garantie van 10 jaar gegeven en op de tanks in zelfverdichtend beton wordt een garantie van 30 jaar gegeven.
- De garanties gelden niet in geval van:
 - het verstrekken door de klant van onjuiste informatie, bijv. over de organische verontreiniging van het afvalwater, of het aantal permanente bewoners die de installatie gebruiken;
 - een te late reiniging van de installatie; het niet vullen van de tank met schoon water na reiniging;
 - de niet-betaling van de facturen door de klant binnen de termijnen;
 - verkeerd gebruik van de IBA (lozing van schadelijke producten, bijvoorbeeld chemicaliën, geneesmiddelen, minerale oliën, hygiënische artikelen, zodanig dat het biologisch evenwicht ernstig wordt verstoord). Zie gebruiksaanwijzing.
 - schade aan de installatie door de klant of derden of door overmacht;
 - onderbrekingen in de water- en afvalwatervoorziening;
 - storingen die te wijten zijn aan derden of aan overmacht;
 - beschadiging als gevolg van uitzonderlijke weersomstandigheden en/of overstromingen;
 - wijzigingen of toevoegingen door de klant aan de installatie tijdens het gebruik, behalve met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ecobeton;
 - het niet binnen 24 uur melden van een storing aan de installatie aan de uitvoerder;
 - de lozing van hemelwater in de installatie;
 - de mogelijkheid dat oppervlaktewater de installatie binnendringt;
 - ruimingen en onderhoud die niet regelmatig en volgens de vereisten werden uitgevoerd.
- De kosten die voortvloeien uit de vervanging van onderdelen en/of uit diensten, van welke aard ook, of die toe te schrijven zijn aan een van de in punt (23) opgesomde oorzaken, zijn ten laste van de klant. De verplaatsingskosten zullen hem eveneens afzonderlijk worden aangerekend.
- Vervanging of reparatie onder garantie van een apparaat van de IBA leidt niet tot een verlenging van de garantieperiode van de IBA, ook niet van de garantieperiode voor het apparaat in kwestie.
- De garantie vervalt indien reparaties of andere ingrepen, met uitzondering van ruimingen en het reinigen van filters, werden uitgevoerd door personen die niet door Ecobeton zijn gemachtigd of indien onderdelen werden gebruikt die niet door Ecobeton zijn geleverd.
- Indien Ecobeton overgaat tot vervanging of reparatie, houdt dit geen enkele erkenning van een gebrek of enige aansprakelijkheid in.
- De aansprakelijkheid en verplichtingen van Ecobeton onder deze garantie zijn beperkt tot het in overeenstemming brengen van de installatie, zonder enige andere financiële of andere tussenkomst van welke aard dan ook.
- Alle garantieclaims moeten schriftelijk worden gericht aan Ecobeton.
- Alle andere garantieclaims dan de hierboven vermelde vorderingen zijn uitgesloten, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

Conditions générales

- Les présentes conditions générales de ECOBETON ainsi que les conditions générales de garantie décrites ci-après, font partie intégrante du contrat avec le client. En concluant un contrat avec Ecobeton, le client est réputé avoir reçu les présentes conditions, en avoir pris connaissance et en avoir accepté le contenu dans son intégralité, sans réserve, et renonce à ses propres conditions.
- Les conditions générales de service constituent un complément aux conditions générales, qui restent pleinement en vigueur. En cas de divergence entre les conditions générales de service et les conditions générales, ce sont les conditions générales de service qui prévalent.
- Le contrat est un contrat de fourniture de matériels ou de prestation de travaux intellectuels qui peut s'étendre à la livraison, l'assistance à l'installation, le contrôle et la maintenance de systèmes d'épuration individuelles.
- Toutes les commandes ne seront définitives qu'après confirmation écrite par Ecobeton et, le cas échéant, après réception du paiement de l'acompte ou du montant prévu aux conditions de paiement de l'offre.
- Toute annulation de commande sera considérée comme rupture de contrat et ouvre de plein droit à une indemnité forfaitaire égale à 25% du montant total de la commande annulée, payable à date d'annulation. Ecobeton peut exiger une indemnité plus élevée, moyennant la preuve des dommages subis.
- Les délais de Ecobeton sont donnés à titre indicatif. Les retards éventuels ne peuvent mener vers aucune annulation de commande du client, ni à poursuites en dommages et intérêts ou toute autre sanction.
- Sauf stipulation contraire, toutes les factures sont payables au siège de Ecobeton, ou au comptant à la livraison. Le paiement sera net et sans escompte.
- En cas de non-paiement à l'échéance, la facture sera majorée, de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire de 5% avec un minimum de 100 € et un maximum de 5.000 €, frais de justice non compris.
- Tous les frais résultants d'encaissements et de protêts sont à charge du client.
- Toute contestation de facture doit être notifiée dans un délai d'échéance de 10 jours date de facture, et ceci par lettre recommandée motivée. Cette contestation ne dispense pas le client de l'observation stricte du délai de paiement.
- Ecobeton reste à tout moment propriétaire de tous les projets, études, schémas, dessins, plans, processus, mises au point et analyses réalisés. Ceux-ci ne pourront en aucun cas être divulgués à des tiers. Toute infraction à cette disposition impliquera une indemnisation par le contrevenant et une indemnité forfaitaire de 50.000 EUR à la charge du contrevenant, sans préjudice du droit d'Ecobeton de réclamer un dommage plus important et l'application d'autres sanctions. Tous les matériaux, marchandises et équipements, même installés, restent la propriété d'Ecobeton jusqu'au paiement complet du prix total.
- Dès que la livraison est faite, le client sera responsable de tous dommages ou pertes qui adviendraient et ce pour quelque motif que ce soit, fût-ce le hasard ou la force majeure.
- Nos offres sont valables pour une durée de 4 mois date de l'offre, sauf stipulation contraire par écrit.
- Le client doit être présent à l'exécution. S'il ne le fait pas, ou ne remplit pas le rendez-vous pris avec notre technicien, sans en informer notre service après-vente au moins 24 heures à l'avance, une indemnité de déplacement de 50 € pourra être facturée.
- Ecobeton se réserve le droit de suspendre l'exécution du contrat en cas de non-paiement aux termes contractuels, ceci sans mise en demeure préalable et sans que le client puisse se prévaloir d'aucune indemnité de quelque ordre que ce soit.
- Sauf en cas de faute intentionnelle, Ecobeton ne peut en aucun cas, même en cas de faute lourde ou faute répétée, être tenu d'indemniser le client, quel qu'en soit le fondement, pour des dommages dépassant le montant de la facture au titre des services ou des biens livrés. Ecobeton ne peut en aucun cas être tenu de verser une compensation pour toute perte de profit à gagner et/ou tout autre dommage indirect ou consécutif (tel que, mais sans s'y limiter, la perte de réputation, les frais de personnel du client, la dépréciation ou l'endommagement des biens). Ces limitations de responsabilité s'appliquent également dans leur intégralité au bénéfice du ou des dirigeants d'Ecobeton, des membres du personnel et des agents exécutifs.
- Le droit belge est d'application.
- Dans la mesure des dispositions légales, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux de l'arrondissement de Hasselt, pour tous litiges ou contestations de quelque nature qu'ils soient.
- Traitement des données personnelles
 - Les données personnelles qui sont fournies par le client, sont traitées par Ecobeton afin de garantir une bonne exécution du contrat et afin de permettre la gestion de la clientèle appropriée. Les données personnelles sont traitées en tout confidentialité et ne seront en aucun cas transmises à tiers, sauf quand nous avons reçu l'autorisation explicite ou en cas de communication aux services techniques/logistiques afin de permettre la livraison de services/solutions
 - Le client a (dans certaines cas) le droit de consulter, de corriger, d'effacer des données, de limiter le traitement, de transférabilité et de contestation. Ces droits peuvent être réalisés par moyen d'une demande datée par écrit ou électronique (avec une copie de la carte d'identité). Si le client croit qu'il y a une infraction sur le traitement de ses données, le client a le droit de porter plainte chez l'autorité de protection des données.
 - La déclaration de confidentialité peut être consultée dans son intégralité sur www.eco-beton.be
- Si une disposition ou une partie d'une disposition de ces conditions générales, d'un contrat conclu en exécution de celles-ci ou des conditions générales de garantie décrites ci-après, devait être nulle, invalide ou non exécutoire, elle ne peut entraîner la nullité, l'invalidité ou le caractère non exécutoire des autres dispositions (ou de parties de celles-ci), et ledit contrat reste en vigueur entre les parties, à l'exception de la disposition ou partie de disposition nulle, invalide ou non exécutoire. Le cas échéant, la disposition nulle, invalide ou non exécutoire ou une partie de celle-ci sera de plein droit remplacée par la disposition légale, valide et exécutoire qui se rapproche le plus de la disposition initiale ou d'une partie de celle-ci en termes de contenu, de portée et d'objet.

Conditions générales de garantie

- Sauf stipulation contraire, chacune de nos SEI (« systèmes d'épuration individuelle ») font l'objet d'une garantie de 2 ans à partir de la date de mise en service pour les équipements mécaniques et électromécaniques. Si la mise en service a lieu après la date d'achat, la garantie sera 36 mois maximum à partir de la date d'achat, sans toutefois pouvoir dépasser 2 ans à compter de la date de mise en service. Pour profiter de cette extension, le client devra présenter un justificatif de la date de mise en service et de la date d'achat.
- Une garantie de 10 ans est accordée sur la/les cuve(s) en béton en décoffrage immédiat, tandis qu'une garantie de 30 ans est accordée sur la/les cuve(s) en béton autocompactant.
- La garantie ne s'applique pas en cas de:
 - la fourniture par le client d'informations inexactes, par exemple concernant la pollution organique des eaux usées, ou le nombre d'habitants permanents faisant usage de l'installation;
 - le nettoyage tardif de l'installation; l'omission du remplissage de la cuve à l'eau claire après nettoyage;
 - le non-paiement des factures par le client dans les délais impartis;
 - un mauvais usage du SEI (décharge de produits dommageables, par exemple produits chimiques, pharmaceutiques, huiles minérales, articles hygiéniques, de nature à perturber gravement l'équilibre biologique). Voir prescriptions d'utilisations.
- des dégradations à l'installation causés par le client ou par des tiers ou dus à un cas de force majeure;
- des ruptures de charge dans l'alimentation en eau et eaux usées;
- des dérangements dus à des tiers ou force majeure,
- des dégradations par suite de circonstances atmosphériques exceptionnelles et/ou d'inondations;
- des modifications ou adjonctions par le client à l'installation en cours de fonctionnement, sauf avec l'accord écrit préalable de l'exécutant;
- l'omission de signaler à l'exécutant tout défaut de fonctionnement de l'installation dans les 24 h;
- le déversement de canalisations d'eau de pluie dans l'installation;
- la possibilité à des eaux de surface de pénétrer dans l'installation;
- des vidanges et des entretiens n'ont pas été effectués régulièrement et en fonction des nécessités.
- Les frais résultant du remplacement de pièces et/ou de prestations, de toute nature, attribuables à l'une des causes énumérées au point (22) seront exécutées à charge du client. Les frais de déplacement lui seront également répercutés séparément.
- Le remplacement ou la réparation sous garantie d'un quelconque appareil du SEI ne génère aucune prolongation de la garantie du SEI, y compris pour l'appareil concerné.
- La garantie ne sera plus valable si une réparation ou une autre intervention quelconque, autre que les vidanges et nettoyage des filtres, a été effectuée par des personnes non agréées par Ecobeton ou si des pièces de rechange ne provenant pas de Ecobeton ont été utilisées.
- Lorsque Ecobeton procède au remplacement ou à la réparation, cela n'implique aucune reconnaissance d'un manquement ou d'une quelconque responsabilité.
- En vertu de la présente garantie, la responsabilité et les obligations de Ecobeton se limiteront à la seule mise en conformité de l'installation à défaut de toute autre intervention financière ou autre, de quelque ordre et de quelque nature que ce soit.
- Toute réclamation en garantie doit obligatoirement être adressée par écrit à Ecobeton.
- Toutes autres formes de prétention à garantie autres que ci-dessus sont exclues, sauf si des dispositions légales spécifient le contraire.