ALGEMENE VOORWAARDEN

TOEPASSINGSGEBIED
ECOBETON aanvaardt geen andere voorwaarden dan deze, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen en door Ecobeton schriftelijk bevestigd. Klanten die een bestelling doen, stemmen uitdrukkelijk met deze voorwaarden in. Deze algemene voorwaarden kunnen ook integraal geraadpleegd worden via www.eco-beton.be

OFFERTES EN AFHALING BESTELLING
De door Ecobeton opgestelde prijsofferten zijn steeds zonder verbintenis. Alleen en uitsluitend gelden de prijzen zoals vermeld in de overeenkomst of aanvaarde bestellingen. Wijzigingen aan de fiscale tarieven in de periode tussen het ontstaan van de overeenkomst en de datum van facturatie, worden bij de facturatie toegepast. De prijzen zijn exclusief BTW. De BTW is ten laste van de klant.

De handelstussenpersonen binden in geen enkel geval Ecobeton. Iedere bestelling of overeenkomst is, niettegenstaande de aanvaarding door de handelstussenpersonen, slechts bindend na schriftelijke bekrachtiging van Ecobeton. De handelstussenpersonen van Ecobeton kunnen in geen geval het bedrag van de facturen innen zonder een volmacht van Ecobeton.

De offerten gelden enkel voor de daarin omschreven karakteristieken, met uitsluiting van karakteristieken voorkomend op andere documenten waarnaar niet expliciet wordt verwezen. Ze blijven geldig voor de opgegeven termijn,tenzij hier uitdrukkelijk en schriftelijk door Ecobeton van afgeweken wordt.

Een offerte is enkel geldig, onder voorbehoud van goedkeuring van de handelsrelatie met de klant door de kredietverzekeringsmaatschappij van Ecobeton, zoniet vervalt ze, zelfs zo werd ze aanvaard.

Ingeval van verplichte of aanvaarde wijzigingen aan overeenkomsten of officiële aanpassingen betreffende lonen, sociale lasten, transportkosten, alsmede ingeval van wijzigingen van grondstofprijzen, behoudt Ecobeton zich het recht voor haar prijzen te veranderen, zelfs na overeenkomst, behalve wanneer de waren binnen de dertig dagen na bestelling afgenomen worden.
Plannen die aan Ecobeton ter uitvoering worden voorgelegd, voert Ecobeton uit onder de algehele verantwoordelijkheid van de opdrachtgever wat betreft licenties, modellen, octrooien en/of merken toebehorend aan derden.

De productoplossingen die het voorwerp uitmaken van een overeenkomst, moeten binnen de vastgestelde termijn afgehaald worden, zoniet kan Ecobeton naar goeddunken de overeenkomst beëindigen, dan wel er de uitvoering van eisen. Indien de termijn niet vastgesteld werd, moeten de goederen afgenomen worden binnen de maand na bestelling. Bij overschrijding van deze termijn, zal de volledige bestelling worden geleverd en gefactureerd. Eventuele bijkomende transportkosten ten gevolge hiervan, worden in rekening gebracht. Ingeval een bestelling moet uitgevoerd worden door middel van meer dan één levering, heeft Ecobeton het recht om bij niet-betaling van vervallen facturen onmiddellijk de nog uit te voeren leveringen te stoppen en schadevergoeding te eisen voor de reeds gefabriceerde of door Ecobeton gekochte maar nog niet geleverde stukken.

BESTELLING
Het contract ontstaat wanneer de klant de offerte aanvaard.

Elke bestelling of wijziging in een bestelling gebeurt schriftelijk.

Bij annulering van de bestelling dient de klant een vergoeding van 20% te betalen op de waarde van de geannuleerde bestelling, zonder dat Ecobeton moet bewijzen dat zij hierdoor verlies ondergaan heeft. Ecobeton kan een hogere vergoeding eisen mits bewijs van de geleden schade. Annulering van een bestelling is enkel mogelijk voor standaard productoplossingen die niet voorzien zijn van opties of oplossingen op maat.

Palletten en/of stapelhout, nodig voor het stapelen van de goederen, worden steeds aangerekend, en na teruggave terugbetaald. Indien Ecobeton deze goederen zelf dient terug te halen, wordt de volledige vrachtprijs in rekening gebracht.

MAATPRODUCTEN
De productie kan slechts aanvang nemen, na ontvangst van de goedgekeurde uitvoeringstekeningen en/of wapeningstekeningen. Deze worden aan Ecobeton door de klant gratis verstrekt. Eventueel kan Ecobeton ook zorgen voor deze tekeningen mits een vooraf te bepalen prijs. De leveringen worden principieel voorzien 28 dagen na productiedatum. Voortijdige leveringen vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant.

Bij bestelling van de maatproducten dient de klant 35% van de totale som als voorschot te betalen. Betaling van het saldo wordt bepaald in gezamenlijk overleg.

Plannen die aan Ecobeton ter uitvoering worden voorgelegd, voert Ecobeton uit onder de algehele verantwoordelijkheid van de klant wat betreft licenties, modellen, octrooien en/of merken toebehorend aan derden.

UITZICHT OF BESCHADIGING VAN ELEMENTEN
Op aanvraag van de klant wordt een staal ter goedkeuring voorgelegd. Aanvaarding wordt schriftelijk genotuleerd. Alle proeven vallen steeds ten laste van de klant. Eventuele tegenproeven zijn ten laste van Ecobeton. Eventuele opmerkingen i.v.m. uitzicht of beschadiging van de elementen kunnen enkel in aanmerking genomen worden wanneer zij uitdrukkelijk vermeld worden op de leveringsnota van de betreffende elementen. Voor verpakte elementen moeten die klachten uiterlijk 24 uur na levering per mail via info@eco-beton.be worden medegedeeld.

Herstellingen en/of vervangingen van beschadigde elementen, waarvan de beschadiging niet door Ecobeton werd veroorzaakt, zullen worden aangerekend, vermeerderd met de volledige transportkosten ingeval van onvolledige vracht.

AFWERKING
De elementen worden volledig afgewerkt in de werkplaatsen van Ecobeton.

Het reinigen van de elementen na levering en/of plaatsing is ten laste van de klant.

EIGENDOMSOVERDRACHT
Alle materialen, goederen en uitrustingen, zelfs na installatie, blijven eigendom van Ecobeton tot volledige betaling van de totale prijs. De eventueel betaalde voorschotten blijven aan Ecobeton verworven tot vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. Zodra de levering is gebeurd, is de klant verantwoordelijk voor alle schade of verlies die zich om welke reden dan ook voordoet, zelfs indien het om toeval of overmacht gaat.

Ecobeton blijft te allen tijde eigenaar van alle uitgevoerde projecten, studies, schema's, tekeningen, plannen, processen, ontwikkelingen en analyses. Deze mogen in geen geval aan derden worden bekendgemaakt. Elke overtreding van bovenstaande, impliceert een schadevergoeding ten laste van de overtreder.

AANVAARDING
De oplossingen van Ecobeton worden geleverd binnen de gangbare toleranties.

Levering af fabriek: (afhaling in de fabriek van Ecobeton te Sint-Truiden) aanvaarding van de productoplossing voor vertrek.

Levering franco werf met of zonder plaatsing (openbare en privé-werken): door het opdrachtgevend bestuur of door de klant. De aanvaarding door klant of opdrachtgever wordt geacht te zijn gedaan na levering, tenzij schriftelijke opmerkingen binnen 24 uur. Na plaatsing is de aanvaarding van het geleverde goed ontegensprekelijk en definitief verworven.

Ecobeton mag het terugzenden van gebrekkige stukken eisen. Zij behoudt zich het recht voor deze te vervangen of op haar kosten te herstellen. Gevolgkosten van eventuele gebreken worden niet aanvaard.

De waarborg van Ecobeton kan nooit verder gaan dan de eenvoudige vervanging van gebrekkige stukken, bij uitsluiting van elke andere tussenkomst.

Indien Ecobeton overgaat tot herstelling of vervanging, houdt dit geen enkele erkenning van een gebrek of enige aansprakelijkheid in.

Herstellen of vervangen van beschadigde elementen kan in geen geval aanleiding geven tot het (deels) niet betalen van de facturen of tot boetes wegens vertraging.

LEVERING
De leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf de datum van het akkoord over de uitvoeringsdetails. Ze zijn steeds en slechts bij wijze van inlichting medegedeeld en blijven zonder verbintenis. Geen enkele boete mag toegepast worden zonder voorafgaandelijk en geschreven akkoord van Ecobeton.

De door Ecobeton vooriene datum en uur van levering zijn volstrekt informatief en geven bij afwijking aan de klant geen recht tot het eisen van enige schadevergoeding of andere sanctie, behoudens uitdrukkelijk andersluidende afspraak.

Annulatie/wijziging van een geplande levering dient min. 24 uur op voorhand te worden doorgegeven, tijdens de openingsuren op werkdagen.

Indien in de opdracht de levering op de werf is voorzien, kan dit enkel geschieden wanneer de toegangswegen naar de werf berijdbaar zijn en onder verantwoordelijkheid van de klant.

Het lossen gebeurt door de vervoerder, onder toezicht van de klant . Dit gebeurt hetzij op de werf, hetzij op de plaats die de vervoerder als laatste voor hem bereikbaar aanziet. De toegestane lostijd bedraagt 30 minuten voor een plateauwagen zonder kraan of een plateauwagen met een kraan < 40 Tm. Voor elke levering met kraanwagen > 40 Tm geldt de toegestane lostijd van 20 min. per put met een maximum van 1 uur voor de volledige vracht.

De lostijd vangt aan bij aankomst aan de poort van de werf. De klant neemt vanaf de aankomst de gebeurlijke staangelden ten zijne laste. De supplementaire lostijden zullen in rekening gebracht worden aan het geldend tarief.

De klant dient er voor te zorgen dat de plaats van levering degelijk bereikbaar en berijdbaar is met de vrachtwagens. De klant heeft niet het recht noch van Ecobeton, noch van één van haar transporteurs, enige schadevergoeding te eisen indien er zich een breuk of andere schade voordoet aan de in-, op- of uitrit van hun eigendommen, wegens slechte toestand ervan of wegens te smalle doorgangen. Indien de vrachtwagens bewegen op eigendommen van derden of huurgronden van de klant is dit op hun verzoek en op hun verantwoordelijkheid, en is de klant in ieder geval tot vrijwaring gehouden.

Opdat de levering vlot zou verlopen, zal de klant ervoor zorgen dat de kuil klaar is bij aankomst van de chauffeur op de werf. Iedere vertraging zal wachturen met zich meebrengen die ten laste van de klant worden gelegd.

De chauffeur houdt zich te allen tijde het recht voor een plaatsing te weigeren indien dit schade kan berokkenen aan materiaal of personeel.

Om te kunnen plaatsen moet de kuil vooraf door de zorgen van de klant worden klaargemaakt. De vrachtwagens, uitgerust met kraan, moet met de achterzijde van de vrachtwagen, de laterale zijde van de kuil kunnen benaderen tot op +/- 1 m.

Het lossen en het plaatsen is ten laste van de klant. De klant besteedt de nodige aandacht op de werf aan stapelen, verhandelen en bescherming.

Het wegwerken van diverse voorzieningen voor het lossen, het plaatsen of het manipuleren op de bouwwerf, zijn ten laste van de klant en kunnen derhalve nooit op Ecobeton verhaald worden. Elementen dienen te worden geplaatst met een traag werkende kraan. Hoek tussen elementen en kabel bij heffen mag nooit kleiner zijn dan 60°.

De voegdichtingen en de aansluitingen zijn door de aannemer zelf uit te voeren.

In ieder geval dienen de plaatsingsvoorschriften van Ecobeton te worden gevolgd, zoniet vervalt iedere garantie op de productoplossingen.

OVERMACHT
In geval van overmacht heeft Ecobeton het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst volledig of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat de klant enig recht op schadevergoeding of andere sanctie kan doen gelden. Indien zich een geval van overmacht voordoet, stelt Ecobeton de klant daarvan zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk in kennis.

Onder overmacht wordt begrepen iedere van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze door de klant niet meer van Ecobeton kan worden gevergd. Volgende omstandigheden kan Ecobeton in elk geval als overmacht inroepen (niet-limitatieve opsomming): stakingen vanwege het personeel, stakingen bij hulppersonen of leveranciers, wanprestaties of vertragingen door leveranciers of hulppersonen, storingen en moeilijkheden inzake transport, overheidsmaatregelen, klimatologische toestanden, ernstige grondstoffentekorten, epidemie, brand of ernstige beschadigingen van de gebouwen van Ecobeton, cyberaanval, en een terroristische aanslag of een ernstige dreiging daartoe.

BETALING
De betaling van facturen moet contant geschieden, tenzij andere voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk worden toegestaan. Alle facturen die niet betaald zijn binnen de overeengekomen termijn worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vermeerderd met een intrest van 1% per maand.

Ingeval van wanbetaling zal de klant gehouden zijn tot betaling, boven het hoofdbedrag en de intresten waarvan sprake in vorige clausule, van een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, maximaal ten belope van 1 500 €.

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS
De persoonsgegevens die door de klant worden meegedeeld, worden door ecobeton water technologies verwerkt om de goede uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en het beheer van de klanten toe te laten. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en in geen geval meegedeeld aan derden, tenzij hiervoor de expliciete toestemming werd verleend of in geval van mededeling aan technische/logistieke dienstverleners om de levering van de producten/diensten toe te laten.

De klant beschikt (in bepaalde gevallen) over een recht op inzage, verbetering, gegevenswissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid, beperking en verzet. Deze rechten kunnen uitgeoefend worden door middel van een gedateerd, schriftelijk of elektronisch verzoek (met een kopie van de identiteitskaart). Indien de klant van mening is dat de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens een inbreuk zou uitmaken, heeft hij/zij het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit.

De integrale privacyverklaring kan geraadpleegd worden via www.eco-beton.be

DEELBAARHEID
Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze voorwaarden of een in uitvoering ervan gesloten overeenkomst nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar zou zijn, kan dit geen aanleiding geven tot de nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van de overige bepalingen (of delen ervan) van deze voorwaarden of een in uitvoering ervan gesloten overeenkomst en blijft deze overeenkomst tussen de partijen gelden met uitzondering van de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling of deel van een bepaling. In voorkomend geval wordt de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling of deel daarvan van rechtswege vervangen door de wettige, geldige en afdwingbare bepaling die de oorspronkelijke bepaling of deel daarvan zowel qua inhoud, qua draagwijdte als qua bedoeling het dichtst benadert.

RECHT EN BEVOEGDHEID
Deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten met Ecobeton waarvan ze deel uitmaken, zijn onderworpen aan het Belgische recht (met uitzondering van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken).

Naargelang de wettelijke bepaling omtrent de volstrekte bevoegdheid zijn territoriaal alleen de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd, nopens alle geschillen en betwistingen van welke aard ook die tussen partijen zouden kunnen ontstaan.

CONDITIONS GENERALES

CHAMP D'APPLICATION
La SA ECOBETON n'accepte pas d'autres conditions que celles-ci, sauf dérogation expresse et écrite de la part de Ecobeton. Le client accepte ces conditions par le seul fait de passer commande. Les présentes conditions générales peuvent également être consultées dans leur intégralité via le lien www.eco-beton.be.

OFFRES ET PRISE DE COMMANDES
Sont uniquement valables, les prix mentionnés dans nos contrats ou au sein de commandes acceptées. Lors de la facturation, il sera tenu compte de toutes modifications des tarifs fiscaux survenues au cours de la période s'écoulant entre la date de conclusion de la commande et la date de facturation. La T.V.A. n'est pas comprise dans nos prix. La T.V.A. est facturée au client.

Les intermédiaires commerciaux n'engagent jamais Ecobeton. Toute commande ou contrat quelconque, même accepté par les intermédiaires commerciaux, n'engage Ecobeton qu'après ratification écrite de sa part. Les intermédiaires commerciaux de Ecobeton ne peuvent en aucun cas, percevoir le montant des factures sans procuration d'Ecobeton.

Les offres sont uniquement valables pour les caractéristiques qui y sont décrites, à l'exclusion des caractéristiques figurant sur d'autres documents auxquels il n'est pas fait explicitement référence. Elles restent valables jusqu'à expiration du délai repris sur l'offre, sauf dérogation expresse et écrite de Ecobeton.

Une offre n'est valable que sous réserve de l'approbation de la relation commerciale avec le client par la compagnie d'assurance-crédit d'Ecobeton, faute de quoi elle devient caduque, même si elle a été acceptée.

En cas de modifications imposées ou acceptées des contrats ou d'adaptations officielles relatives aux salaires, aux charges sociales, aux frais de transport ainsi qu'au prix des matières premières, Ecobeton se réserve le droit de modifier ses prix, même après la conclusion du contrat, sauf lorsque les marchandises sont retirées dans les trente jours suivant la commande.

Les solutions de produits faisant l'objet d'un contrat doivent être enlevées dans les délais fixés, faute de quoi Ecobeton peut à son gré, soit résilier le contrat, soit en exiger l'exécution. Si le délai n'a pas été fixé, les marchandises doivent être enlevées endéans le mois de la commande. Si ce délai est dépassé, la totalité de la commande sera livrée et facturée. Les éventuels frais de transport supplémentaires qui en découlent seront facturés. Dans le cas où la commande doit être exécutée en plusieurs livraisons, Ecobeton a le droit, en cas de non-paiement des factures échues, d'arrêter immédiatement les livraisons et de réclamer un dédommagement pour les marchandises déjà fabriquées ou achetées par Ecobeton, mais pas encore livrées.

COMMANDE
Le contrat est formé lorsque le client accepte l'offre.

Chaque commande ou modification de commande est faite par écrit.

En cas d'annulation de la commande, le client est tenu de payer à Ecobeton une indemnité de 20 % de la valeur de la commande annulée, sans que Ecobeton ne doive prouver qu'en raison de cette annulation, elle a subi une perte. Ecobeton peut exiger une indemnité plus élevée, moyennant la preuve des dommages subis. L'annulation d'une commande n'est possible que pour les solutions de produits standard qui ne comprennent pas d'options ou de solutions sur mesure.

Les palettes et/ou claies utilisées pour l'empilage des produits seront toujours portées en compte, et remboursées après restitution. Si Ecobeton doit récupérer elle-même ces matériaux, le fret total sera porté en compte.

PRODUITS SUR MESURE
La production ne peut commencer qu'après réception des plans d'exécution et/ou d'armature approuvés. Ceux-ci seront transmis à Ecobeton gratuitement par le client. Ecobeton peut éventuellement se charger de la réalisation de ces plans contre paiement d'un montant à déterminer à l'avance. Les livraisons s'effectuent en principe 28 jours après la date de production. Toute livraison anticipée s'effectue sous la responsabilité du client.

En cas de commande de produits sur mesure, le client doit payer un acompte de 35 % du montant total. Le paiement du solde sera déterminé d'un commun accord.

Les plans soumis à Ecobeton pour exécution sont exécutés par Ecobeton sous l'entière responsabilité du client en ce qui concerne les licences, modèles, brevets, et/ou marques appartenant à des tiers.

ASPECT OU ENDOMMAGEMENT DES ÉLÉMENTS
A la demande du client, un échantillon pourra lui être soumis pour approbation. L'approbation sera notifiée par écrit. Tous les essais sont à charge du client. D'éventuels contre - essais sont à charge de Ecobeton.

D'éventuelles remarques concernant l'aspect des éléments ou d'éventuels dégâts, ne seront prises en considération que si elles sont expressément mentionnées sur le bon de livraison des éléments correspondants. Pour les éléments emballés, ces plaintes devront être notifiées à Ecobeton par e-mail envoyé à l'adresse info@eco-beton.be, et au plus tard 24 heures après la livraison.

Les réparations et/ou remplacements d'éléments endommagés, dont le dommage n'a pas été causé par Ecobeton, seront facturés, augmentés de la totalité des frais de transport en cas de fret incomplet.

FINITION
Les éléments sont entièrement finalisés dans les ateliers d'Ecobeton.

Le nettoyage des éléments après la livraison et/ou l'installation est à la charge du client.

TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ
Tous les matériaux, marchandises et équipements, même après installation, restent la propriété de Ecobeton jusqu'au paiement intégral du prix total. Les avances versées restent acquises à Ecobeton à titre de compensation pour les éventuelles pertes à la revente. Une fois la livraison effectuée, le client est responsable de tout dommage ou perte survenant pour quelque raison que ce soit, même accidentelle ou suite à un cas de force majeure.

Ecobeton reste à tout moment propriétaire de tous les projets, études, schémas, dessins, plans, processus, développements et analyses réalisés. En aucun cas, elles ne peuvent être divulguées à des tiers. Toute infraction à ce qui précède entraînera des dommages et intérêts à la charge du contrevenant.

ACCEPTATION
Les solutions d'Ecobeton sont livrées dans les limites des tolérances habituelles.

Livraison départ usine (retrait à l'usine d'Ecobeton à Sint-Truiden) : acceptation de la solution de produit avant le départ.

Livraison franco avec ou sans placement (travaux publics ou privés) : par le service donneur d'ordre ou par le client. L'acceptation par le client ou par le service donneur d'ordre est considérée comme ayant été faite après la livraison, sauf remarques écrites endéans les 24 heures. Après le placement, l'acceptation du bien livré est acquise de manière indiscutable et définitive.

Ecobeton peut exiger que les pièces défectueuses lui soient renvoyées. Elle se réserve le droit de les échanger, ou de les réparer à ses frais. Les coûts consécutifs à d'éventuels défauts ne sont pas acceptés.

La garantie de Ecobeton ne peut aller au-delà du simple échange des pièces reconnues défectueuses, à l'exclusion de tout autre intervention.

Lorsque Ecobeton procède au remplacement ou à la réparation, cela n'implique aucune reconnaissance d'un manquement ou d'une quelconque responsabilité.

La réparation ou le remplacement d'éléments endommagés ne peut en aucun cas donner droit au non-paiement (partiel) des factures ou à des indemnités de retard.

LIVRAISON
Les délais de livraison commencent à courir à partir de la date de l'accord sur les détails d'exécution. Ils sont toujours donnés à titre indicatif et sans engagement. Aucune pénalité ne peut être appliqué sans l'accord préalable et écrit de Ecobeton.

La date et l'heure de livraison prévues par Ecobeton sont strictement informatives et ne donnent aucunement le droit au client, en cas de dérogation, de réclamer une quelconque indemnité ou autre sanction, sauf convention expresse contraire.

L'annulation/la modification d'une livraison planifiée doit être notifiée au moins 24 heures à l'avance, pendant les heures d'ouverture des jours ouvrables.

Lorsque le contrat prévoit la livraison sur le chantier, celle-ci ne pourra se faire que si les chemins d'accès au chantier sont praticables et sous la responsabilité du client.

Le déchargement sera fait par le transporteur, sous la supervision du client. Le déchargement a lieu soit sur le chantier soit à l'endroit que le transporteur considère comme étant le dernier endroit accessible pour lui. Le temps de déchargement prévu pour un plateau sans grue ou un camion-grue < 40 Tm. est de 30 minutes. En cas de livraison par camion-grue > 40 Tm., le temps de déchargement autorisé par cuve est de 20 minutes avec un maximum d'une heure pour la charge complète. Les heures supplémentaires seront portées en compte au client au tarif en vigueur.

Le temps de déchargement commence à l'arrivée à la porte du chantier. A partir de l'arrivée, le client supportera tous les éventuels frais de surestaries encourus. Le temps de déchargement supplémentaire sera facturé au tarif applicable.

Le client doit veiller à ce que les chemins d'accès à l'endroit de livraison soient accessibles et praticables pour les camions. Le client n'a pas le droit de réclamer un dédommagement quelconque, ni à Ecobeton, ni à ses transporteurs pour des dégâts quelconques survenus aux chemins d'accès ou de sortie de leur propriété, dus au mauvais état de ceux-ci ou chemins trop étroits. Si les camions manœuvrent sur les propriétés de tiers ou sur les terrains loués par le client, c'est uniquement à la demande du client et sous la responsabilité du client, le client étant, en tout état de cause, tenu de les indemniser.

Afin que la livraison se déroule de manière fluide, le client devra s'assurer que la cuve est prête à l'arrivée du camion sur le chantier. Tout retard éventuel constituera du temps d'attente qui sera entièrement à charge du client.

Le chauffeur se réserve à tout moment le droit de refuser un placement si celui-ci peut causer des dommages matériels ou au personnel.

Afin de permettre le placement, la cuve doit être creusée préalablement par les soins du client. Les camions, équipés d'une grue, doivent pouvoir s'approcher de la face latérale de la cuve jusqu'à +/- 1 m avec l'arrière du camion. Le déchargement et le placement sont à la charge du client. Le client accorde l'attention nécessaire à l'empilage, à la manutention et à la protection sur le site.

L'enlèvement des divers dispositifs assurant le déchargement, le placement ou la manipulation sur le chantier sont à charge du client et ne peut donc jamais être récupéré auprès d'Ecobeton. Les éléments doivent être placés au moyen d'une grue à fonctionnement lent. Lors du levage l'angle entre l'élément et le câble ne peut en aucun cas être intérieur à 60°.

Le jointoiement et les raccordements sont à charge du client.

En tout cas les prescriptions de pose d'Ecobeton doivent être respectées, sous peine de perte de la garantie sur les solutions de produits.

FORCE MAJEURE
En cas de force majeure, Ecobeton a le droit de suspendre l'exécution du contrat ou de le résilier en tout ou en partie immédiatement sans intervention judiciaire, sans que le client ne puisse faire valoir un quelconque droit à une indemnisation ou à toute autre sanction. Si un cas de force majeure se produit, Ecobeton en informera le client dans les meilleurs délais.

La force majeure comprend toute circonstance indépendante de la volonté des parties, en raison de laquelle le client ne peut raisonnablement s'attendre à ce qu'Ecobeton respecte le contrat. Ecobeton peut, en tout état de cause, invoquer comme cas de force majeure les circonstances suivantes (liste non exhaustive) : grèves du personnel, grèves des auxiliaires ou des fournisseurs, inexécution ou retards des fournisseurs ou des auxiliaires, perturbations et difficultés concernant les transports, mesures gouvernementales, conditions climatiques, pénurie grave de matières premières, épidémie, incendie ou dommages graves aux bâtiments d'Ecobeton, cyber-attaque, et attaque terroriste ou menace grave de celle-ci.

PAIEMENT
Les factures sont payées au comptant, sauf si d'autres conditions sont expressément convenues par écrit. Toute facture non payée dans le délai convenu sera, de plein droit et sans mise en demeure, majorée d'un intérêt de 1% par mois.

En cas de défaut de paiement, le client sera tenu de payer, en plus du montant principal et des intérêts mentionnés dans la clause précédente, une indemnité fixe et irréductible d'un montant maximum de 1.500 €.

LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES
Les données personnelles communiquées par le client seront traitées par Ecobeton pour permettre la bonne exécution du contrat et la gestion des clients. Les données personnelles seront traitées de manière confidentielle et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers, sauf autorisation explicite ou en cas de communication à des prestataires de services techniques/logistiques pour permettre la livraison des produits/services.

Le client dispose (dans certains cas) d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données, de limitation du traitement, de portabilité, de restriction et d'opposition. Ces droits peuvent être exercés au moyen d'une demande datée, écrite ou électronique (avec une copie de la carte d'identité). Si le client estime que le traitement de ses données personnelles constitue une violation, il a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données.

La déclaration vie privée complète peut être consultée sur le site internet www.eco-beton.be.

DIVISIBILITÉ
Si une disposition ou une partie d'une disposition des présentes conditions ou d'un contrat conclu en exécution de celles-ci devait être nulle, invalide ou non exécutoire, elle ne peut entraîner la nullité, l'invalidité ou le caractère non exécutoire des autres dispositions (ou de parties de celles-ci) des présentes conditions ou d'un contrat conclu en exécution de celles-ci, et ledit contrat reste en vigueur entre les parties, à l'exception de la disposition ou partie de disposition nulle, invalide ou non exécutoire. Le cas échéant, la disposition nulle, invalide ou non exécutoire ou partie de celle-ci sera de plein droit remplacée par la disposition légale, valide et exécutoire qui se rapproche le plus de la disposition initiale ou de la partie de celle-ci, en termes de contenu, de portée et d'objet.

DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS
Les présentes conditions générales et les contrats conclus avec Ecobeton dont elles font partie sont soumis au droit belge (à l'exception de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises).

En fonction de la disposition légale relative à la compétence d'attribution, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Hasselt sont territorialement compétents pour tous les litiges et différends de toute nature pouvant survenir entre les parties.